ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭНК»

**Составление и выдача актов неучтенного (безучетного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты .

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «РЭНК» и выявление безучетного электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии. | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.  | По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ | Незамедлительно при выявлении безучетногопотребления | п.192 и 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения). |
| 2 | Расчет объема безучетного потребления электроэнергии  | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)). | По форме, установленной сетевой организацией | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | п. 194 и 195 Основных положений  |
| 3 | Направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии | п.192,194 Основных положений  |

Контактная информация для направления обращений:

**ООО «РЭНК», г. Тюмень, ул. Харьковская,75, кор. 1 офис 301; E-mail:** **renk72@mail.ru** **тел. (3452) 500-854**